

KARTA GWARANCYJNA

GWARANCJA JAKOŚCI

30 LAT GWARANCJI

Warunki gwarancji:

1. Dla potrzeb niniejszego dokumentu:
 - a. **„Klient”** oznacza każdego, kto w danym momencie posiada uprawnienie do gwarancji;
 - b. **„Nabywca”** oznacza osobę, która zakupiła u Sprzedawcy Wyroby;
 - c. **„Producent”** oznacza firmę Röben Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Wspólnicy Sp.k. z siedzibą w Środzie Śląskiej, ul. Rakoszycka 2, 55-300 Środa Śląska;
 - d. **„Sprzedawca”** oznacza podmiot, od którego Nabywca nabył Wyroby;
 - e. **„Wyroby”** oznaczają dachówki i specjalne elementy ceramiczne produkowane przez Producenta w fabryce w Środzie Śląskiej.
2. Producent gwarantuje, że:
 - 1) wyprodukowane przez niego Wyroby są mrozo odporne i spełniają wymagania obowiązującej normy PN-EN 1304:2007 „Dachówki ceramiczne” – definicje i specyfikacja wyrobów,
 - 2) jeżeli Wyroby w okresie 30 lat od daty zakupu przez ostatecznego Nabywcę ulegną zniszczeniu spowodowanemu działaniem mrozu lub innych czynników atmosferycznych, Producent wymieni rzeczy wadliwe na rzeczy wolne od wad, z zastrzeżeniem pkt. 5 poniżej.

Ponadto, przez okres 5 lat od daty zakupu, Producent pokryje koszty prac dekarских związanych z wymianą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wadliwych Wyrobów. Producent zastrzega sobie prawo przeprowadzenia wyżej wymienionych prac dekarских przez siebie bądź przez wyznaczonego przez siebie dekarza.
3. Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się z dniem dokonania zakupu Wyrobów przez Nabywcę.
4. Karta Gwarancyjna jest dokumentem na okaziciela, co oznacza, że pierwszym uprawnionym z gwarancji jest Nabywca, a uprawnienia z tytułu niniejszej gwarancji mogą przejść na osobę trzecią wraz z wydaniem jej przez Nabywcę ważnego dokumentu gwarancyjnego i dowodu zakupu lub oryginału pisemnego oświadczenia Nabywcy obejmującego wszystkie istotne elementy znajdujące się w treści dowodu zakupu.
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń i zniszczeń Wyrobów spowodowanych:
 - wadliwym ułożeniem, wadliwą eksploatacją lub konserwacją,
 - zniszczeniem mechanicznym, chemicznym lub termicznym na skutek działania lub zaniechania użytkownika,
 - czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od Producenta,

- innymi przyczynami nie tkwiącymi w Wyrobach.
6. Wada powinna być zgłoszona przez Klienta niezwłocznie po jej wykryciu. Klient zgłasza wady Sprzedawcy, a jeżeli jest to niemożliwe lub jest znacznie utrudnione, Klient jest uprawniony do zgłoszenia wady bezpośrednio Producentowi. W tym przypadku zawiadomienie o wykryciu wady należy:
- przesłać listem poleconym na adres:
Röben Polska Sp. z o.o. i Wspólnicy Sp.k.
ul. Rakoszycka 2
55-300 Środa Śląska
- lub
- wysłać faksem na nr: **071/ 39 78 111**
- Zawiadomienie o wykryciu wady w każdym przypadku powinno zawierać co najmniej:
- dane osobowe i teleadresowe Klienta,
 - wskazanie Sprzedawcy,
 - krótki opis wykrytej w Wyrobie wady.
- Warunkiem skorzystania z uprawnień z gwarancji jest posiadanie przez Klienta i okazanie przez niego:
- poprawnie wypełnionej i potwierdzonej pieczęcią i podpisem Sprzedawcy Karty Gwarancyjnej,
 - faktury VAT lub paragonu zakupu Wyrobów, a w przypadku, o którym mowa w pkt. 4 powyżej - oświadczenia Nabywcy.
7. Podstawą usług w ramach niniejszej gwarancji jest uznanie przez Producenta, w wyniku przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego polegającego na sprawdzeniu reklamowanych Wyrobów w miejscu, gdzie się znajdują, zasadności zgłaszanych wad objętych gwarancją. Postępowanie reklamacyjne jest przeprowadzane przez Producenta niezwłocznie. Z postępowania reklamacyjnego jest sporządzany pisemny protokół. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje w każdym przypadku Producent. W razie uznania przez Producenta zasadności reklamacji, Producent przystąpi w uzgodnionym z Klientem terminie do realizacji swoich obowiązków wynikających z gwarancji.
8. Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski i jest stosowana jedynie dla Wyrobów dystrybuowanych w Polsce.
9. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, wynikających z niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową.

Röben Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Wspólnicy Sp. k. udziela gwarancji o treści jak wyżej w stosunku do wszystkich Wyrobów zakupionych przez Nabywcę począwszy od dnia 01.07.2012 r.

Data sprzedaży i pieczęć Sprzedawcy

Wilhelm Renke Röben

Prezes Zarządu



Podpis