

Metrotile

Lekkie pokrycia dachowe

Gwarancja

Bond, Shingle, New Shingle, Shake, Woodshake, Roman, Classic, Mistral, Gallo

50-letnia gwarancja na odporność na warunki pogodowe 20-letnia gwarancja na powłoki wierzchnie

Metrotile Polska sp. z o.o., ul. Górecka 31, 60-201 Poznań, Polska – autoryzowany dystrybutor Metrotile Europe n.v. Michelenweg 3, I.Z. Oost, 3700 Tongeren, gwarantuje w imieniu producenta 50-letnią odporność dachówek stalowych i akcesoriów na niekorzystne warunki pogodowe oraz 20-letnią odporność powłok zewnętrznych, pod następującymi warunkami:

Metrotile Polska sp. z o.o. według własnego uznania wymieni lub naprawi dachówki lub całe pokrycie, jeśli w ciągu następnych 50 lat wystąpią problemy spowodowane winą producenta, gdy dach nie będzie chronił budynku przed zniszczeniem czy niekorzystnym wpływem warunków pogodowych. W pierwszych 10 latach Metrotile Polska pokryje całość kosztów związanych wymianą pokrycia, a w następnych latach udział w kosztach wymiany pokrycia będzie zredukowany proporcjonalnie do wieku dachu, biorąc pod uwagę cały okres gwarancji.

Jeśli w okresie 20 lat od daty sprzedaży wystąpią uszkodzenia powłoki zewnętrznej spowodowane winą producenta, które wpłyną zauważalnie na wygląd dachu, Metrotile Polska sp. z o.o., według własnego uznania, wymieni uszkodzone dachówki lub akcesoria lub położy oryginalną powłokę na uszkodzone dachówki lub zaproponuje adekwatną rekompensatę za powstałą szkodę. Metrotile Polska sp. z o.o. jest zobligowane do pokrycia wszystkich kosztów związanych z naprawą albo wymianą pojedynczych dachówek, akcesoriów lub całego pokrycia jeśli problem wystąpi w ciągu pierwszych 10 lat od daty sprzedaży, a w następnych latach koszty naprawy będą zredukowane proporcjonalnie do wieku dachu, biorąc pod uwagę cały okres gwarancji.

Warunki gwarancji:

1. Gwarancja obowiązuje tylko, gdy nabywca dokonał wszystkich należnych płatności za dostawę pokrycia dachowego.
2. Gwarancja obowiązuje tylko, gdy wszystkie prace na dachu wykonane zostały zgodnie z założeniami instrukcji montażu producenta Metrotile Europe N.V. Belgia.
3. Zgłoszenia reklamacyjne nie będą akceptowane, jeśli problemy z dachem nie będą spowodowane złą jakością dachówek, lecz nieprawidłowym montażem, defektami konstrukcji dachu, nieprawidłowym sposobem chodzenia po dachu, uszkodzeniami od ognia, katastrofami naturalnymi, siłą wyższą, uszkodzeniami w transporcie, lub innymi powodami nie wynikającymi z jakości dachówek stalowych.
4. Gwarancja nie pokrywa roszczeń utraty mienia, pośrednich szkód a także utraconych korzyści.
5. Gwarancja na dachówki stalowe, akcesoria jak i na powłokę nie obejmuje produktów zainstalowanych niezgodnie z instrukcją (np. wskutek wadliwego cięcia paneli).
6. W razie reklamacji, Metrotile Polska sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zweryfikowania szkody w miejscu instalacji jak i prawo do pobrania próbek reklamowanego produktu celem wysłania ich do producenta do dalszych badań i analiz.
7. Gwarancja na powłokę zewnętrzną nie obejmuje porostania dachu powłokami organicznymi takimi jak mchy i porosty. Zapobieganie ich pojawianiu się, musi odbywać się zgodnie z instrukcjami producenta dotyczącymi czyszczenia i utrzymania dachówek; w przeciwnym przypadku dachówki mogą ulec uszkodzeniu.
8. Kuszyno kamienne jest produktem naturalnym i jego kształt jak i kolor mogą się nieznacznie różnić. Takie naturalne różnice nie są objęte gwarancją.
9. Stopniowe blaknięcie koloru powłoki jako rezultat działania promieniowania słonecznego UV nie jest objęte gwarancją. Takiego zjawiska należy się spodziewać, a jego intensywność zależy od lokalizacji budynku i warunków klimatycznych.
10. Gwarancja jest ważna tylko dla dachu, który nie jest położony na terenach o silnie zanieczyszczonym powietrzu, gdzie parametry zanieczyszczenia przekraczają przyjęte standardy.
11. Gwarancja jest ograniczona tylko i wyłącznie do wymiany lub naprawy wad uszkodzonych dachówek stalowych i akcesoriów zgodnie z oceną specjalistów z Metrotile Polska sp. z o.o. i producenta Metrotile Europe n.v.
12. Naprawy odbywające się w okresie gwarancji nie przedłużają okresu gwarancji.
13. Jeśli nabywca chce rozpocząć procedurę reklamacyjną, zobowiązany jest do wysłania w formie pisemnej reklamacji do siedziby Metrotile Polska sp. z o.o., ul. Górecka 31, 60-201 Poznań, w ciągu 30 dni od daty ujawnienia usterki. Formularz reklamacyjny dostępny jest w biurze Metrotile Polska sp. z o.o. Warunkiem egzekwowania roszczeń gwarancyjnych jest posiadania oryginałów faktury zakupu oraz wypełnionej niniejszej gwarancji.
14. Okres gwarancyjny zaczyna bieg od daty umieszczonej na druku gwarancyjnym.
15. Gwarancja obejmuje nabywcę jak i następnych właścicieli budynku, na który jest udzielona gwarancja.
16. Gwarancja obejmuje wyłącznie obiekty zlokalizowane na terytorium Polski.
17. Niniejsza gwarancja nie obejmuje produktów Metrotile serii Aquapan i Hometile.

Instrukcje dotyczące utrzymania i konserwacji dachu:

1. Chodzenie po dachu

- po dachu należy chodzić tylko i wyłącznie jeśli to konieczne,
- należy używać wyłącznie obuwia z "miękką" podeszwą,
- należy stawiać stopy na przetłoczeniu, w miejscu pod którym bezpośrednio znajduje się łąta,
- nie wolno chodzić po bocznych zakładach paneli,
- chodzenie po mokrym dachu jest zabronione.

2. Czyszczenie dachu

- w regionach, w których deszcz występuje bardzo rzadko, dach warto dwa razy w roku umyć czystą wodą. Nada to mu wygląd dachu nowego.
- do czyszczenia należy używać czystej wody,
- zabronione jest używanie urządzeń wysokociśnieniowych,
- aby uniknąć zastoin wodnych należy czyścić rynny koszowe, opierzenia i rynny z zalegających liści i innych zabrudzeń.

3. Usuwanie mchów i porostów oraz innych związków organicznych.

- aby uniknąć uszkodzenia powłoki zewnętrznej, mchy i porosty powinny być usuwane z dachu niezwłocznie po pojawieniu się,
- do usuwania mchów należy używać wyłącznie koncentratu ROOF WASH (MetroGuard) produkowanego przez Metrotile. Podczas ładnej pogody, należy zmyć miejsca porośnięte mchem dwuprocentowym roztworem koncentratu (2l na 100 l), następnie po 24h należy spłukać dach czystą wodą. Po takiej pielęgnacji dach będzie w tym samym kolorze co na początku, bez zmian w powłoce.

4. Naprawa uszkodzonych miejsc na panelach

- aby naprawić ewentualne uszkodzenia powłoki spowodowane przez uderzenia różnych przedmiotów należy używać oryginalnego zestawu naprawczego Metrotile. Metrotile rekomenduje wykonanie tej operacji przez wyspecjalizowane ekipy dekarские.

5. DANE OBIEKTU I TYPU POKRYCIA, DATA DOSTAWY

6. DANE WŁAŚCICIELA